|  |  |
| --- | --- |
| **Exemple de fiche métier : Agent d’entretien et de maintenance**  **Quelles précautions prendre lors de la reprise du travail pour lutter contre la propagation du Covid 19 ?** | |
| **Risques de transmission** | * **Quand vous êtes touché par un postillon ou une gouttelette contaminée.** * **Quand vous portez vos mains ou un objet contaminé au visage (mains non lavées, surfaces contaminées telles que objets, cartons ou poignées ; le virus peut survivre de quelques heures à quelques jours.** * **Quand vous mangez, buvez, fumez ou vapotez, si vous avez les mains sales ou que vous partagez des aliments, des bouteilles ou verres ou tasses avec d’autres.** * **Lors d’un contact de la main vers la bouche, le risque est très important.** |
|  | **3 phases essentielles dans toute action** |
| **Préparer** | Avant l’arrivée sur site :  Prendre connaissance des horaires de prise de poste car des arrivées individualisées avec des horaires décalés vont être prévues pour éviter tout rassemblement ; des temps d’habillage, de déshabillage et de nettoyage supplémentaires seront inclus dans le temps de travail.  Le 1er jour d’ouverture du site  Participer à la réunion d’information animée par la Direction : contraintes et bonnes conduites à tenir face aux membres ou aux clients et entre collègues.  Prendre connaissance de la conduite à tenir sur les parcours (application des nouvelles normes). |
| **Réaliser** | En préambule : principes généraux   1. Respecter ses horaires de travail et ses temps de pause. 2. Respecter les horaires décalés établis par la direction s’il y a lieu. 3. Respecter les règles de distanciation sociale et les gestes barrières (ne pas serrer les mains, rester à distance des clients, des membres et de ses collègues, éternuer dans son coude, se laver les mains régulièrement, utiliser du gel hydroalcoolique et porter des gants jetables et un masque). 4. Avoir toujours avec soi un petit flacon de gel hydroalcoolique pour se désinfecter les mains en cas de contact par mégarde ou transmission d’objet.   Lors de l’arrivée sur site :   1. Se laver les mains au savon dès l’arrivée sur site. 2. Se changer aux vestiaires en respectant les gestes barrières. 3. Ne pas utiliser l’eau sous trop forte pression pour éviter les particules en suspension et éclaboussures. 4. Se munir de gants, de gel hydroalcoolique, d’un masque et des lunettes pour la journée de travail. 5. Se munir du matériel individualisé qui a été distribué (balai, pelle seau, aspirateur, outils de lavage, etc.) 6. Se munir, si nécessaire, d’une combinaison jetable pour le nettoyage des équipements de ventilation, climatisation, filtres. 7. Prendre les consignes de son manageur, soit en direct en respectant les mesures de distanciation sociale, soit en consultant un tableau de consignes, soit en consultant les données envoyées sur son téléphone.   **Lors de l’intervention ne jamais oublier le sens du service malgré les contraintes supplémentaires liées à l’exercice des missions**   1. Respecter les accès et la signalétique (clients, salariés, élèves, stagiaires). 2. Utiliser le véhicule qui a été attribué en cas de déplacements sur différentes zones sur le site. 3. Ne pas prêter son outillage et matériel. 4. Pour toute utilisation de matériel collectif : se laver les mains avant et après utilisation. 5. Respecter tout au long de la journée de travail les gestes barrières, l’utilisation des gels, des gants et des masques et ce, d’autant plus dès que l’on est en contact avec du public et ce, tout en veillant à assurer aux clients croisés un bon accueil. 6. Respecter les distances de sécurité vis-à-vis d’un client, d’un membre ou d’un collègue. 7. Se laver les mains régulièrement. 8. En cas de contact par mégarde ou transmission d’objet, se désinfecter les mains avec le flacon individuel de gel hydroalcoolique fourni. 9. Éviter de signer un bordereau d’intervention 10. Analyser les risques liés au chantier ou travail à réaliser au-delà des risques sanitaires.   **En fin d’intervention**   1. Prévoir la désinfection des équipements de protection individuelle après chaque utilisation. 2. Prévoir le nettoyage des outils et du matériel ainsi que la désinfection du véhicule attribué en cas de déplacement. 3. Ranger son matériel nettoyé. 4. Jeter les gants, masques utilisés dans une poubelle dédiée à cet usage. 5. Se laver les mains.   **Consignes spécifiques concernant les objets oubliés ou perdus dans l’enceinte du golf :**   1. Ramasser l’objet si possible avec des gants jetables. 2. Désinfecter l’objet si cela est possible. 3. Le déposer dans une zone définie à cet effet par la Direction. 4. Jeter les gants et se laver les mains ou, en l’absence de gants, se laver les mains à l’eau savonneuse. |
| **Vérifier** | S’assurer que des masques, gants et des produits désinfectants sont bien disponibles en quantité suffisante à son poste de travail ; alerter la personne en charge de la gestion de ces stocks selon la procédure édictée par la Direction.  Faire un point en fin de journée avec son manager sur les missions réalisées et les difficultés rencontrées.  Communiquer avec son manageur et ses collègues : reporting quotidien avec identification des points d’amélioration et des bonnes pratiques ; retour et partage d’expérience.  S’assurer du respect des consignes de sécurité autres que sanitaires. |
| **Point d’attention** | Les contraintes nouvelles qui s’imposent à tous ne doivent pas faire oublier :   * Le sens du service. * La convivialité. * La rigueur dans l’application des procédures habituelles. |

**Annexe**

Coronavirus : Recommandations pratiques relatives à l’Entretien des locaux

M**atériels et produits recommandés pour l’entretien des locaux :**

• Utiliser un **détergent-désinfectant,** norme **NF 14476**

• Si vous n’avez pas détergent-désinfectant, utiliser un détergent puis un désinfectant après avoir rincé et séché au préalable :

• **Eau de Javel diluée à 0,5%** de chlore actif (1 litre de javel à 2,6% dans 4 litres **d’eau froide**).

• Ou utiliser un **virucide norme NF 14476**, si vous n’avez pas de javel.

• Utiliser des bandeaux / lingettes à **usage unique** pour le nettoyage des surfaces.

• Porter les EPI recommandés

**Recommandations pour un nettoyage efficace :**

• Si possible, aérer les locaux avant le nettoyage

• Pour la décontamination : toujours commencer du plus propre au plus sale **(finir par les sanitaires ou sols pour les autres pièces)**

• **Ne pas utiliser d’aspirateur ni de balai pour le nettoyage des sols au risque de remettre en suspension le virus.**

|  |  |
| --- | --- |
| Étapes de nettoyage : **1 seul produit : détergent et désinfectant (2 en 1) NF 14476** | **2 produits distincts : 1 détergent puis 1 désinfectant (Javel ou virucide NF 14476)** |
| • Mettre le chariot ou les produits à l’entrée des pièces.  • Procéder au **nettoyage/désinfection** des surfaces en fonction du produit utilisé, avec un bandeau / lingette de lavage à **usage unique** imprégné. | • Mettre le chariot ou les produits à l’entrée des pièces.  • Procéder au nettoyage des surfaces en fonction du produit **détergent** utilisé, avec un bandeau / lingette de lavage à **usage unique** imprégné.  • Rincer en privilégiant l’eau claire avec un autre bandeau à **usage unique**.  • Laisser sécher.  • Désinfecter les surfaces en fonction du produit **désinfectant** utilisé (Javel diluée ou virucide NF 14476) avec un bandeau / lingette de lavage à **usage unique** imprégné |